

Privacy- en cookieverklaring van:

Dyzlo Film  
Wittevrouwenstraat 3  
3512 CS Utrecht

Inschrijfnummer K.v.K.: 30197920

---

## Privacy- en cookieverklaring

Waarom deze privacy- en cookieverklaring?

Als u ons opdracht geeft voor een filmproductie of op andere wijze gebruik maakt van onze dienstverlening en werkzaamheden krijgen wij persoonlijke informatie van en over u, waaronder zogenaamde "persoonsgegevens" in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Bijvoorbeeld uw naam en adresgegevens.

Ook kan het zijn dat wij juist gebruikmaken van uw dienstverlening of expertise of dat een documentaire (mede) op u betrekking heeft en wij in het kader hiervan persoonsgegevens van of over u krijgen.

In welk kader wij uw persoonsgegevens ook verkrijgen, wij vinden het belangrijk om heel zorgvuldig om te gaan met deze informatie. Wij nemen alle voorzorgsmaatregelen om uw informatie geheim te houden en houden ons aan de privacyregels van de AVG.

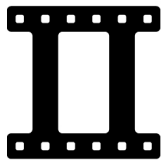
In deze privacy- en cookieverklaring kunt u lezen:

- Welke informatie wij van u hebben;
- Wat wij hiermee doen en waarom;
- Aan wie wij deze informatie geven en waarom;
- Hoe wij uw informatie beveiligen;
- Hoe lang wij uw informatie bewaren;
- Of wij cookies gebruiken;
- Welke rechten u heeft met betrekking tot uw eigen informatie;
- Hoe het zit met wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring;
- Hoe u een klacht kunt indienen als u niet tevreden bent over hoe wij met uw informatie omgaan.

## Welke informatie hebben wij van u?

Wij verwerken persoonsgegevens van de volgende vier categorieën betrokkenen:

- 1) Onze opdrachtgevers en de door onze opdrachtgevers bij de opdracht betrokken personen en organisaties (hierna: "opdrachtgevers");
- 2) Onze leveranciers (bijvoorbeeld onze accountant, ons assurantiekantoor, onze garage);
- 3) Ingehuurde ondernemers (bijvoorbeeld cameramensen, acteurs, vertalers of andere ondernemers die wij vanwege een bepaalde expertise inhuren);
- 4) Onze netwerkpartners (bijvoorbeeld contactpersonen bij omroepen, producenten, contactpersonen bij filmfestivals).



Hieronder geven wij per categorie aan welke informatie wij van u hebben. Wij verwerken onderstaande informatie in ons adresboek "Apple Contacten" in onze iCloud. Ook verwerken wij informatie in "Exact Online", onze boekhoudsoftware in de cloud.

Opdrachtgevers:

- Bedrijfsnaam;
- Adres;
- IBAN-nummer;
- Voor- en achternaam van onze contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon;
- Telefoonnummer contactpersoon;
- LinkedIn profielfoto van contactpersoon.

Leveranciers:

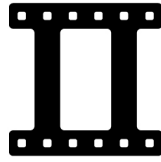
- Bedrijfsnaam;
- Adres;
- IBAN-nummer;
- Voor- en achternaam van onze contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon;
- Telefoonnummer contactpersoon;
- LinkedIn profielfoto van contactpersoon.

Ingehuurde ondernemers:

- Bedrijfsnaam/naam;
- (Factuur)adres;
- IBAN-nummer;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- LinkedIn profielfoto ondernemer.

Netwerkpartners:

- Bedrijfsnaam;
- IBAN-nummer;
- Voor- en achternaam van onze contactpersoon;
- E-mailadres contactpersoon;
- Telefoonnummer contactpersoon;
- LinkedIn profielfoto van contactpersoon.



## **Waarvoor gebruiken wij uw informatie?**

Wij gebruiken de informatie van onze opdrachtgevers voor het uitvoeren van de opdracht, voor het onderhouden van contact tijdens de ontwikkeling, de opnames en de postproductie van de film. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens voor de facturering.

Bij onze leveranciers gebruiken wij de informatie voor het geven van een opdracht of het plaatsen van een bestelling, het onderhouden van contact over lopende opdrachten en bestellingen, de betaling van uw facturen en eventuele vragen over de factuur, garanties e.d.

Bij de door ons ingehuurde ondernemers gebruiken wij de informatie voor het geven van een opdracht of het plaatsen van een bestelling, het onderhouden van contact tijdens de ontwikkeling, de opnames, de postproductie en/of de distributie van de film, de betaling van uw facturen en eventuele vragen over de factuur e.d.

In de categorie netwerkpartners gebruiken wij de informatie voor het uitvoeren van een opdracht of voor een samenwerking, voor mogelijke nieuwe samenwerkingen, voor het contact onderhouden over nieuwe filmplannen en gemaakte films, voor het inschakelen van onze partner voor advies of het versturen van uitnodigingen voor - bijvoorbeeld - een filmpremière of andere bijeenkomst. Een netwerkpartner kan op enig moment bijvoorbeeld (ook) een opdrachtgever van ons worden. Dan geldt uiteraard (ook) hetgeen wij hierboven aangeven over onze opdrachtgevers.

## **Bijzondere informatie bij filmproducties**

Bij onze filmproducties hebben wij ook nog te maken met persoonsgegevens van andere dan voornoemde categorieën betrokkenen.

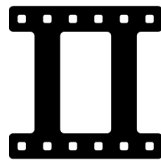
### Filmproducties - research:

Als u of (een deel van) uw leven in een documentaire centraal staat of onderdeel bent/is van de documentaire, maken wij in ons systeem een bestand aan met daarin de voor ons relevante achtergrondinformatie. Bijvoorbeeld: uw voor- en achternaam, een tijdlijn van uw leven, eventuele bijzondere persoonlijke herinneringen die u heeft, uw woon- en/of werkadressen etc.

### Filmproducties - online en uitzending:

Daarnaast kunnen in de productie zelf - zowel bij documentaires als fictie - uw persoonsgegevens voorbij komen, zoals in de aftiteling of in zogenaamde 'lower thirds' (= bijvoorbeeld tekst onderin beeld waarin informatie over u wordt gedeeld als u op dat moment aan het woord bent). Denk hierbij aan uw voor- en/of achternaam, uw eventuele functie, beeldmateriaal van u (zoals uw gezicht) e.d.

Ook kan het voorkomen dat uw medische gegevens - al dan niet onleesbaar gemaakt - in beeld komen of dat wij informatie over uw medische situatie als achtergrondinformatie in ons systeem hebben. Dit geschiedt alleen met uw directe toestemming of met een toestemming welke u via uw arts of ziekenhuis aan ons heeft gegeven, welke uw arts of ziekenhuis aan u heeft gevraagd voor de filmproductie. Wij zorgen daarbij dat wij de expliciete medische gegevens alleen bewaren zolang nodig is voor onze opdracht. Zodra dit kan verwijderen wij deze gegevens of bewaren wij alleen een versie van deze gegevens/van het beeldmateriaal waarin uw medische gegevens onleesbaar gemaakt zijn.



### Portretrecht:

Als u te zien of te horen bent in een productie van ons dan kan u gevraagd worden een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hierin geeft u aan dat u instemt met het gebruik van beeld- en of geluidsmateriaal waarin u geportretteerd wordt. Bij films die we in opdracht maken zal onze opdrachtgever u mondeling of schriftelijk om deze toestemming vragen. Voor producties buiten opdrachtgevers om zullen wij u zelf vragen om mondeling of schriftelijk in te stemmen met het gebruik van het beeld- en of geluidsmateriaal. Indien dit schriftelijk gebeurt middels een toestemmingsformulier vermelden wij minimaal uw naam en contactgegevens, zodat wij u achteraf indien nodig weten te bereiken.

### **Aan wie geven wij uw informatie en waarom?**

Wij houden de informatie die wij van of over u verkrijgen geheim en gebruiken deze informatie alleen zelf voor de doelen zoals omschreven in deze privacy- en cookieverklaring. Wij geven geen informatie aan derden - en derden hebben geen toegang tot deze informatie - , tenzij:

- U hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft (bijvoorbeeld middels een toestemmingsformulier);
- Dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht (bijvoorbeeld als wij een derde inhuren voor een onderdeel van de filmproductie waarbij deze derde contact met u moet opnemen of anderszins over de in ons systeem aanwezige informatie moet beschikken);
- Wij hiertoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving of op grond van een gerechtelijke uitspraak.

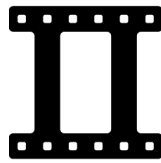
Verder is van belang dat wij bij een filmproductie die wij in opdracht maken niet zelf de eigenaar worden van de film. Dit is dan onze opdrachtgever. Dit betekent onder meer dat onze opdrachtgever degene is die het recht heeft om de film openbaar te maken, uit te (laten) zenden etc. Wij hebben daarover geen zeggenschap.

Tot slot heeft onze accountant via onze online boekhouding toegang tot facturen van de door ons ingehuurde personen en leveranciers en de op deze facturen en/of in onze boekhouding vermelde gegevens van deze categorieën betrokkenen. Denk aan naam van onze contactpersoon binnen uw organisatie, uw adres, uw IBAN-nummer, uw e-mailadres en uw telefoonnummer(s).

### **Hoe zorgen wij dat uw informatie veilig blijft?**

Wij nemen de beveiliging van uw persoonlijke gegevens heel serieus:

- Wij kunnen als eigenaren van de onderneming (Lazlo en Dylan Tonk) alleen zelf in ons computersysteem inloggen, waarbij wij regelmatig onze (unieke) wachtwoorden wijzigen;
- Daarnaast is ons mailprogramma voorzien van een spamfilter, welk filter een melding geeft als er zogenaamde 'verdachte berichten' binnenkomen;
- Onze internetbrowser (momenteel Safari) geeft het aan als er een datalek gesignaleerd is en de wachtwoorden vervangen moeten worden;
- Tot slot hebben wij een firewall (momenteel Apple Firewall) ingeschakeld op onze apparatuur.



## Hoe lang bewaren wij uw informatie?

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens alleen zolang dit nodig is voor:

- Het uitvoeren van uw opdracht, onze bijbehorende facturering en eventuele verdere afwikkelingen;
- Het geven van onze opdracht, het plaatsen van onze bestelling, het betalen van uw factuur en eventuele verdere afwikkelingen (bijvoorbeeld ten behoeve van eventuele lopende garanties die van toepassing zijn);
- De research voor, het maken van en de afwikkeling van onze filmproducties.

Dit is alleen anders als wij op basis van wet- en regelgeving gegevens langer moeten bewaren. Bijvoorbeeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen voor de Belastingdienst.

## Cookies

Daarnaast willen wij u informeren over cookies op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand met informatie erin dat wordt opgeslagen in uw webbrowser. Je kunt een cookie bijvoorbeeld gebruiken informatie te verzamelen of op te slaan over hoe u zich gedraagt op een website, zoals welke onderdelen van de website u bekeken heeft. Ook je een cookie gebruiken om u te herkennen aan de hand van een unieke identificatie.

Wij gebruiken op onze website zelf geen cookies. Wij verzamelen ook geen persoonsgegevens van u via onze website.

Wel kunt u op onze website video's bekijken. Dit wordt mogelijk gemaakt door de Vimeo-videospeler. Vimeo maakt wel gebruik van cookies. Vimeo geeft hierover in haar eigen cookiebeleid zoals gepubliceerd op haar website ([www.vimeo.com](http://www.vimeo.com)) het volgende aan:

**"Vimeo-videospeler:** de insluitbare videospeler van Vimeo maakt gebruik van first-party cookies die wij essentieel achten voor de ervaring van de videospeler. We gebruiken geen analyse- of advertentiecookies van derden wanneer onze videospeler op een website van derden verschijnt, tenzij (i) de websitebezoeker is ingelogd op zijn Vimeo-account en (ii) de gebruiker die de video heeft ingesloten, deze niet heeft geïmplementeerd de [DNT-parameter](#). Houd er rekening mee dat een website van een derde partij zelf cookies kan plaatsen. Wij hebben geen controle over websites van derden of de cookies die zij plaatsen.

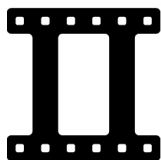
Wel kan het zo zijn dat wij op enig moment in de toekomst cookies gaan gebruiken. Om die reden is het goed om deze verklaring regelmatig even te checken als u vaker producten bij ons bestelt/koopt of als wij vaker werkzaamheden voor u verrichten."

Wilt u meer weten over het cookiegebruik door Vimeo? Kijkt u dan a.u.b. voor het volledige en actuele cookiebeleid regelmatig op voornoemde website van Vimeo.

## Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u diverse rechten met betrekking tot uw gegevens:

- a. Het recht op inzien, corrigeren of verwijderen;
- b. Het recht op verzet.



Wat houden deze rechten in?

#### Informatie inzien, corrigeren of verwijderen

Mogelijk wilt u op enig moment weten welke gegevens wij precies van u in ons systeem hebben staan? Dan kunt u ons vragen deze gegevens te mogen inzien.

Is de informatie die wij van u hebben (wellicht) niet meer correct? Dan kunt u ons verzoeken deze informatie aan te passen in ons systeem.

Ook kunt u ons vragen informatie te verwijderen. Bijvoorbeeld als u denkt dat wij nog gegevens van u in ons systeem hebben staan, terwijl dit niet meer nodig is voor de uitvoering van een opdracht. In dat geval kunt u ons vragen de gegevens te verwijderen. Tenzij wij de desbetreffende gegevens nog moeten bewaren op grond van wet- en regelgeving, zijn wij dan verplicht uw gegevens te verwijderen.

#### Recht op verzet

Dit recht houdt in dat u zich kunt verzetten tegen ons gebruik van uw gegevens. Tenzij wij een zogenaamd "dwingend gerechtvaardigd belang" hebben om uw gegevens te mogen gebruiken (bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving), moeten wij dan stoppen met dit gebruik en uw gegevens uit ons systeem verwijderen.

In al deze situaties kunt u uw verzoek aan ons mailen via [info@dyszofilm.nl](mailto:info@dyszofilm.nl). Geef daarbij a.u.b. duidelijk aan wat uw vraag is en om welke gegevens het precies gaat. Wij reageren dan zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 1 maand - op uw verzoek.

### **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Het kan voorkomen dat wij in de toekomst (delen) van deze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Bijvoorbeeld omdat wij op enig moment toch cookies zijn gaan gebruiken. Het is daarom goed om deze verklaring regelmatig even door te lezen, zodat u van eventuele aanpassingen op de hoogte bent.

### **Klachten**

Wij nemen de bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens heel serieus. Desondanks kunt u van mening zijn dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Graag horen wij dat dan van u. Stuur dan a.u.b. een e-mail naar [info@dyszofilm.nl](mailto:info@dyszofilm.nl) waarbij u aangeeft wat uw klacht precies is. U ontvangt binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging van ons. Daarnaast proberen wij uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw klacht inhoudelijk op de klacht te reageren. Wij kunnen dan samen naar een oplossing zoeken.

Komen we er toch niet uit? Dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Dit is in Nederland de organisatie die toezicht houdt op het naleven van de privacywetgeving. Zie hiervoor de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Datum: 3 juni 2024